



## Minőségpolitika

**„Minden ezer mérföldes út az első lépéssel kezdődik”,**

ennél fogva a **„CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft.** természetes törekvése, hogy hallgatóink, partnereink minél szélesebb körben megismerjék, és igénybe vegyék képzéseinket, felnőttképzési szolgáltatásainkat. Rövid és hosszú távú terveink között egyaránt szerepel a meglévő és leendő partnereink elégedettségének növelése, a mindenkor munkaerő-piaci igények szem előtt tartása, ügyfélszolgálatunkon a hallgatóbarát légkör kialakítása, valamint naprakész információs-, illetve szükség esetén hatékony panaszkezelési rendszer működtetése.

**Szervezetünk** a szolgáltatásainak színvonalát a vevők igényeinek és elvárásainak megfelelően kívánja alakítani, ezért magas minőségi színvonalon látja el valamennyi feladatát. Intézményi stratégiai céljaink:

- \* Minőségpolitika fontos alappillére a **„CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft.** vezetőinek és minden munkatársának elkötelezettsége a céljainak tudatosításával. Megfelelés az elvárásoknak, magas fokú szakértelem, ismeret, felelősségvállalás, önképzés és képességfejlesztés, állandó megújulás a meghatározó.
- \* Cél a vevők igényeinek rugalmas kielégítése, megelégedettségük folyamatos növelése, a **„CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft.** pozitív megítélésének állandó javítása.
- \* Célunk a jogszabályi feltételeknek, illetve az MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabvány követelményeinek való megfelelés
- \* Tevékenységeink minden mozzanata dokumentált, a Minőségirányítási kézikönyv és a folyamatszabályozások, utasítások részletesen tartalmazzák a felelőségeket, valamint a minőségirányítási tevékenységek végrehajtásának folyamatát, ezek figyelembe vételével végezzük munkánkat.
- \* A **„CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft.** minden dolgozójának állandó célja kell legyen saját munkájának javítása, a szervezet munkatársai közötti együttműködés megvalósítása, fejlesztése. A minőségjavítási tevékenység folyamatos végzése minden munkatárssal szemben kötelezően elvárt feladat.
- \* A minőségi munka a szervezet munkatársai számára minden szinten alapkövetelmény

### **Céljaink eléréséhez az alábbi vezetési eszközöket vesszük igénybe:**

- o Társaságunk valamennyi tevékenységére kialakítjuk, működtetjük és állandóan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert.
- o Tevékenységeinket a jogszabályi és szakmai előírások, követelmények ismeretében, azok maximális betartásával, magas színvonalon, tervszerűen és szervezeten végezzük.
- o Biztosítjuk, hogy Minőségpolitikánkat szervezetünk minden szintjén megértsék, elfogadják. Ugyanakkor törekszünk arra, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a kezdeményezés a minőség javítására, melyhez minden feltételt biztosítunk számukra, beleértve:
  - az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatlebonthatást,
  - az ehhez rendelt világos döntési szinteket,
  - az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást,
  - a folyamatos szakmai képzést és továbbképzést.
- o Munkavégzésünk során figyelemmel kísérjük és törekszünk a képzésben résztvevők igényeinek megismerésére és figyelembe vételére a velük történő kapcsolattartás és a szolgáltatás teljesítése során; bevonjuk őket a minőségbiztosítás megvalósításába.
- o Figyelemmel kísérjük és ellenőrizzük munkatársaink tevékenységét, hibáikat folyamatosan korrigáljuk, igyekszünk elkerülni azok ismétlődését.
- o A megbízóink igényeinek lehető legjobb kielégítése és a vevőkör szélesítése érdekében a tevékenységeinket, eszközállományunkat folyamatosan bővítjük, korszerűsítjük.
- o Szolgáltatásaink minőségét a szükséges erőforrások felhasználásával, az infrastrukturális háttér folyamatos fejlesztésével, a képzésben résztvevők igényeinek rugalmas kezelésével, a képzésben résztvevők észrevételeiből levont tapasztalatok munkafolyamatba történő visszacsatolásával biztosítjuk.

**A „CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft. olyan minőségirányítási rendszert működtet, amely szervesen beépül mindennapjaiba, segíti a megújulást, hozzájárul a Társaság közhasznú és gazdasági eredményességéhez, a szakmai tekintély és hírnév öregbítéséhez városunk határain túl is. Vezetőségünk fontosnak tartja, hogy politikánkat minden munkatársunk és partnerünk megismerje, és követendő vezérelvnek tekintse.**

Lenti, 2014. november 26..

.....  
Kovácsné Kocsi Zsuzsanna  
ügyvezető