



Minőségpolitika

„Minden ezer mérföldes út az első lépéssel kezdődik”,

ennél fogva a **„CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft.** természetes törekvése, hogy hallgatóink, partnereink minél szélesebb körben megismerjék, és igénybe vegyék képzéseinket, felnőttképzési szolgáltatásainkat. Rövid és hosszú távú terveink között egyaránt szerepel a meglévő és leendő partnereink elégedettségének növelése, a mindenkori munkaerő-piaci igények szem előtt tartása, ügyfélszolgálatunkon a hallgatóbarát légkör kialakítása, valamint naprakész információs-, illetve szükség esetén hatékony panaszkezelési rendszer működtetése.

Szervezetünk a szolgáltatásainak színvonalát a vevők igényeinek és elvárásainak megfelelően kívánja alakítani, ezért magas minőségi színvonalon látja el valamennyi feladatát.

- * Minőségpolitika fontos alappillére a **„CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft.** vezetőinek és minden munkatársának elkötelezettsége a céljainak tudatosításával. Megfelelés az elvárásoknak, magas fokú szakértelem, ismeret, felelősségvállalás, önképzés és képességfejlesztés, állandó megújulás a meghatározó.
- * Cél a vevők igényeinek rugalmas kielégítése, elégedettségük folyamatos növelése, a **„CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft.** pozitív megítélésének állandó javítása.
- * Célunk a jogszabályi feltételeknek, illetve az MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabvány követelményeinek való megfelelés
- * Tevékenységeink minden mozzanata dokumentált, a Minőségirányítási kézikönyv és a folyamatszabályozások, utasítások részletesen tartalmazzák a felelőségeket, valamint a minőségirányítási tevékenységek végrehajtásának folyamatát.
- * A **„CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft.** minden dolgozójának állandó célja kell legyen saját munkájának javítása, a szervezet munkatársai közötti együttműködés megvalósítása, fejlesztése. A minőségjavítási tevékenység folyamatos végzése minden munkatárssal szemben kötelezően elvárt feladat.
- * A minőségi munka a szervezet munkatársai számára minden szinten alapkövetelmény

Céljaink eléréséhez az alábbi vezetési eszközöket vesszük igénybe:

- Társaságunk valamennyi tevékenységére kialakítjuk, működtetjük és állandóan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert.
- Biztosítjuk, hogy Minőségpolitikánkat szervezetünk minden szintjén megértsék, elfogadják. Ugyanakkor törekszünk arra, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a kezdeményezés a minőség javítására, melyhez minden feltételt biztosítunk számukra, beleértve:
 - az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatlebonthatást,
 - az ehhez rendelt világos döntési szinteket,
 - az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást,
 - a folyamatos szakmai képzést és továbbképzést.
- Szolgáltatásunk során a nem megfelelő munkavégzés megelőzésére, elkerülésére helyezzük a hangsúlyt.
- Figyelemmel kísérjük vevőink, partnereink igényeit szolgáltatásainkkal való elégedettségét.

A „CSESZT REGÉLŐ” Nonprofit Kft. olyan minőségirányítási rendszert működtet, amely szervesen beépül mindennapjaiba, segíti a megújulást, hozzájárul a Társaság közhasznú és gazdasági eredményességéhez, a szakmai tekintély és hírnév öregbítéséhez városunk határain túl is. Vezetőségünk fontosnak tartja, hogy politikánkat minden munkatársunk és partnerünk megismerje, és követendő vezérelvnek tekintse.

Lenti, 2013. július 26.

.....
Kovácsné Kocsi Zsuzsanna
ügyvezető